

SCHEDA DOCENTE PROGRAMMA - A.A. 2016-2017

**PROGRAMMA DELL'INSEGNAMENTO DI "PSICOLOGIA DEL LAVORO" M-PSI/06
DEL CORSO DI STUDIO: CORSO DI LAUREA DI SCIENZE PSICOLOGICHE APPLICATE**

NOMERO DI CREDITI:

SEMESTRE : I

COGNOME E NOME DOCENTE: FERNANDEZ CAMPOS, ANA ISABEL

ORARIO DI RICEVIMENTO: Al termine delle lezioni previo appuntamento (da ricevere via email)

SEDE PER IL RICEVIMENTO: Università degli studi dell'Aquila

N. TELEFONO (eventuale):

E-MAIL: ana.fernandezcampos@gmail.com

1	Obiettivi del Corso	<p>Far conoscere agli studenti i principali modelli teorici utilizzati per studiare le tematiche lavorative e i principali temi e problemi relativi al rapporto tra individuo, lavoro e organizzazione.</p> <p>L'obiettivo è di favorire l'acquisizione di conoscenze che consentano agli studenti di</p> <ul style="list-style-type: none">-Identificare indizi di condizioni lavorative insoddisfacenti e differenziare i contesti lavorativi ad alta performance da quelli a bassa performance e socialmente insostenibili.-Comprendere e analizzare i contesti di lavoro-Evidenziare i fattori personali e situazionali che influenzano i processi motivazionali e i processi stressogeni al lavoro.- Identificare le aree di intervento per promuovere benessere organizzativo e per prevenire condotte lavorative controproducenti
2	Contenuti del corso e esiti di apprendimento	<ul style="list-style-type: none">- Introduzione alla psicologia del lavoro: che cosa è la psicologia del lavoro, l'articolazione della disciplina.- Approcci teorici classici nell'organizzazione.- La motivazione al lavoro: definizioni ed approcci

		<ul style="list-style-type: none"> - I processi di socializzazione al lavoro: nuove esigenze di socializzazione, scavalcare attivamente i confini dei ruoli, relazioni di lavoro socializzanti, il lavoro come compito lavorativo. - Metodi e concetti per l'analisi dell'attività lavorativa, la prestazione legata ai compiti, contestuale a adattiva, variazioni della prestazione. - Psicologia e sicurezza nei luoghi di lavoro: errore umano e incidenti, tassonomia degli errori umani, la sicurezza come prodotto organizzativo, il clima della sicurezza, indicazioni dalle ricerche sulla prestazione sicura. - Costi e ricavi del lavoro: soddisfazione lavorativa, <i>engagement</i>, fatica fisica, mentale ed emotiva, lo stress lavorativo. - Condotte lavorative anomale e controproducenti: comportamenti controproducenti, il <i>workaholism</i>, aggressività e violenza nei luoghi di lavoro, <i>mobbing</i>, ritardi sul lavoro, assenteismo e <i>turnover</i>, condotte contro la proprietà, implicazioni operative.
3	Conoscenze di base richieste e attività di apprendimento	
4	Metodi e criteri di valutazione e verifica	L'esame è organizzato in una prova scritta finalizzata a verificare l'acquisizione di conoscenze sui principali modelli teorici e sui loro risvolti applicativi: La prova comprenderà tre domande a risposta aperta.
5	Materiale Didattico	<p>Testo di base:</p> <ul style="list-style-type: none"> - G. Sarchielli, F. Fraccaroli. INTRODUZIONE ALLA PSICOLOGIA DEL LAVORO, (2010) Il Mulino <p>Testi di approfondimento:</p> <ul style="list-style-type: none"> - P. G. Argentero, C. G. Cortese, C. Piccardo. MANUALE DI PSICOLOGIA DEL LAVORO E DELLE ORGANIZZAZIONI. Vol. 1: Psicologia del lavoro. (2008) Raffaello Cortina Editore - S. Fineman. LE EMOZIONI NELL'ORGANIZZAZIONE Il potere delle passioni nei contesti organizzativi (2009) Raffaello Cortina Editore - F. Fraccaroli, F. Balducci. STRESS E RISCHI PSICOSOCIALI NELLE ORGANIZZAZIONI (2011) - C. Ghislieri, L. Colombo. PSICOLOGIA DELLA CONCILIAZIONE TRA LAVORO E FAMIGLIA. Teoria e ricerche in organizzazione (2014) Raffaello Cortina Editore - U. Morelli. INCERTEZZA E ORGANIZZAZIONE. Scienze cognitive e crisi della retorica manageriale (2009) Raffaello Cortina Editore

	<ul style="list-style-type: none">- P. M. Muchinsky. PSYCHOLOGY APPLIED TO WORK (2011) Tenth Edition- G.P. Quaglino. LA VITA ORGANIZZATIVA. Difese, collusioni e ostilità nelle relazioni di lavoro, (2004) Raffaello Cortina Editore- S. P. Robbins, T. A. Judge, D. Bodega. COMPORTAMENTO ORGANIZZATIVO. Conoscere e sviluppare competenze organizzative. (2016) Pearson- M. Selvini Palazzoli. SUL FRONTE DELL'ORGANIZZAZIONE. Strategie e tattiche. (1987) Feltrinelli- H. L. Tosi, M. Pilati. COMPORTAMENTO ORGANIZZATIVO. Attori, relazioni, organizzazione, management. (2008) EGEA
--	--