

# Rilevazione dell'opinione degli studenti e syllabus: strumenti di empowerment e miglioramento continuo

Relatore: prof. Giuseppe Celenza  
Delegato DISCAB Presidio della Qualità di Ateneo  
martedì 12 Novembre 2024

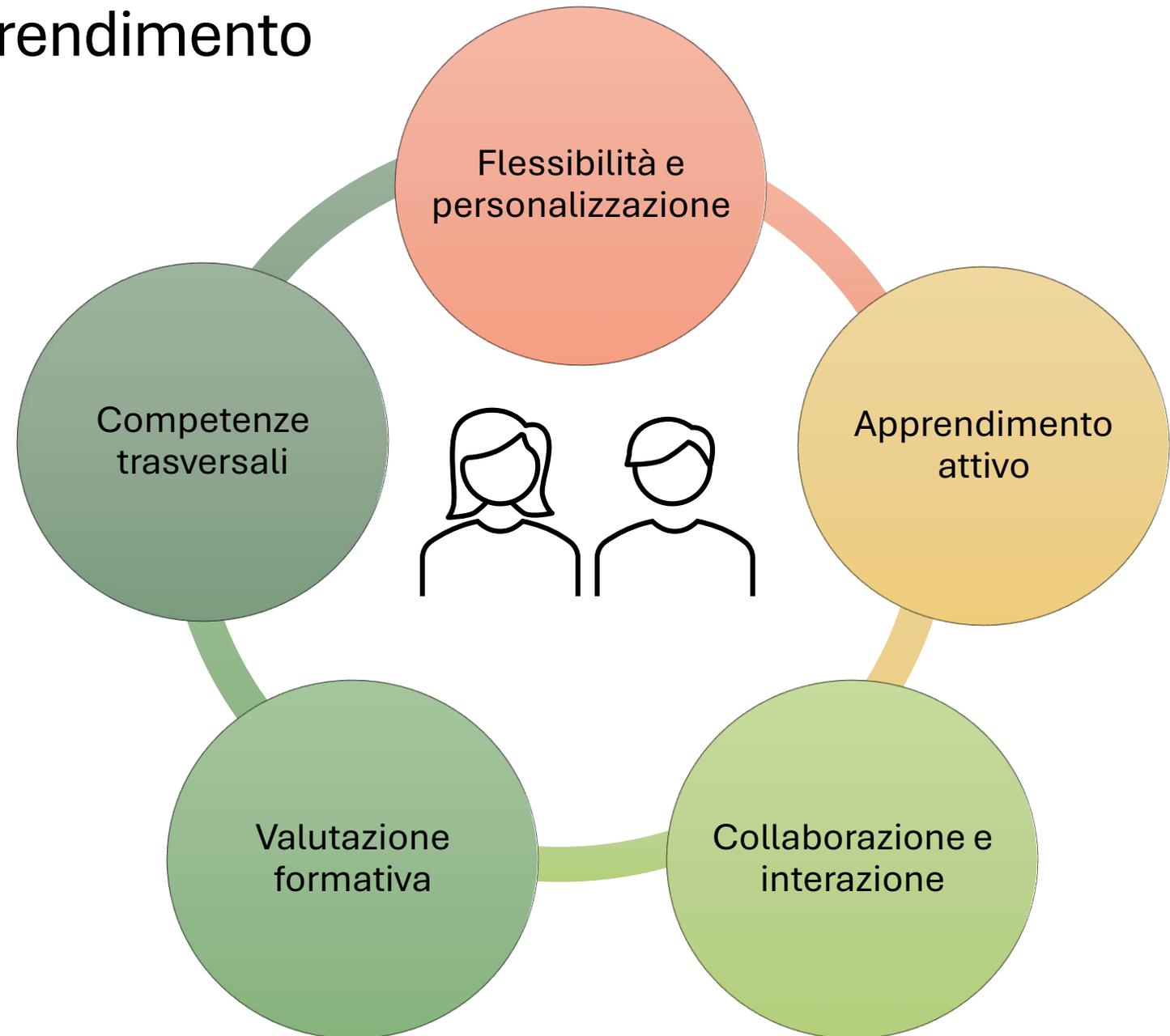


# Il processo di Bologna e l'apprendimento centrato sullo studente

Il Processo di Bologna è un'iniziativa europea lanciata nel 1999 con l'obiettivo di creare uno Spazio Europeo dell'Istruzione Superiore (EHEA)

L'introduzione di standard comuni per l'assicurazione della qualità nei vari istituti di istruzione superiore aiuta a mantenere e migliorare gli standard educativi

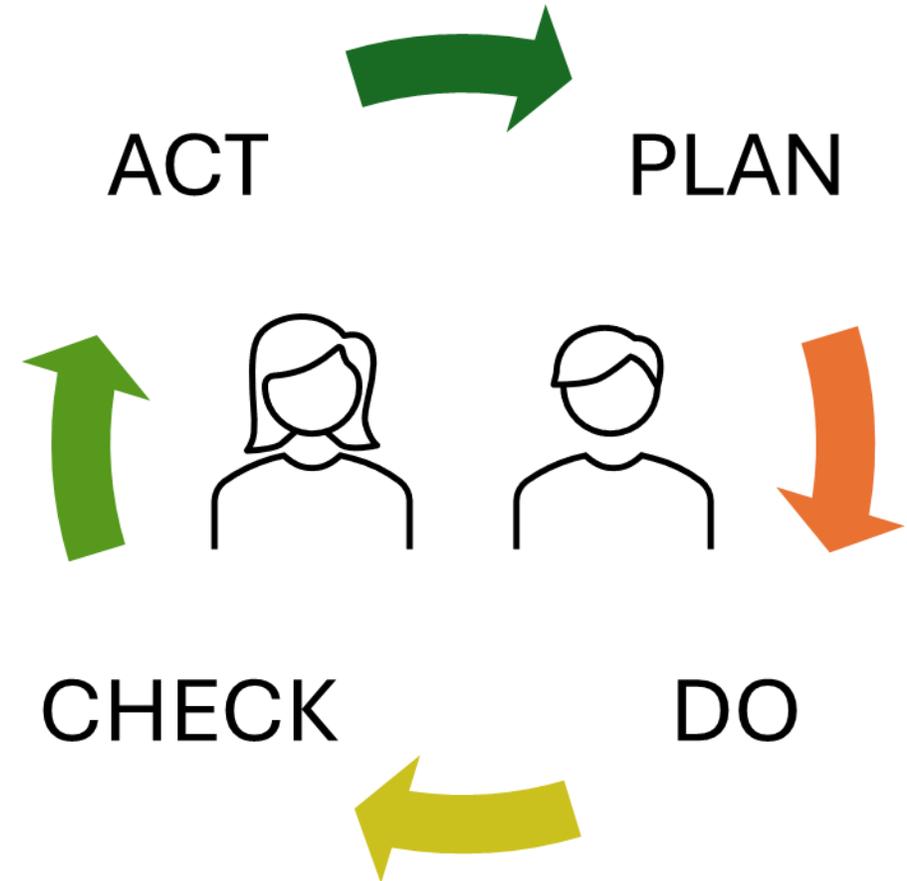
<https://education.ec.europa.eu/it/education-levels/higher-education/inclusive-and-connected-higher-education/bologna-process>



# Centralità nel sistema di Assicurazione della Qualità

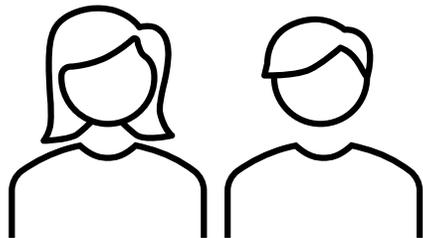
Hai a disposizione molti strumenti per contribuire al miglioramento del sistema universitario

Rilevazione dell'opinioni degli studenti sulla didattica



# Luoghi comuni sulla rilevazione dell'opinione degli studenti

*il questionario non è anonimo  
il prof se la prenderà con noi all'esame  
tanto non li legge nessuno  
non serve a niente  
tanto non cambia nulla  
vabbè, rispondo a caso  
che ○○, è obbligatorio!...*

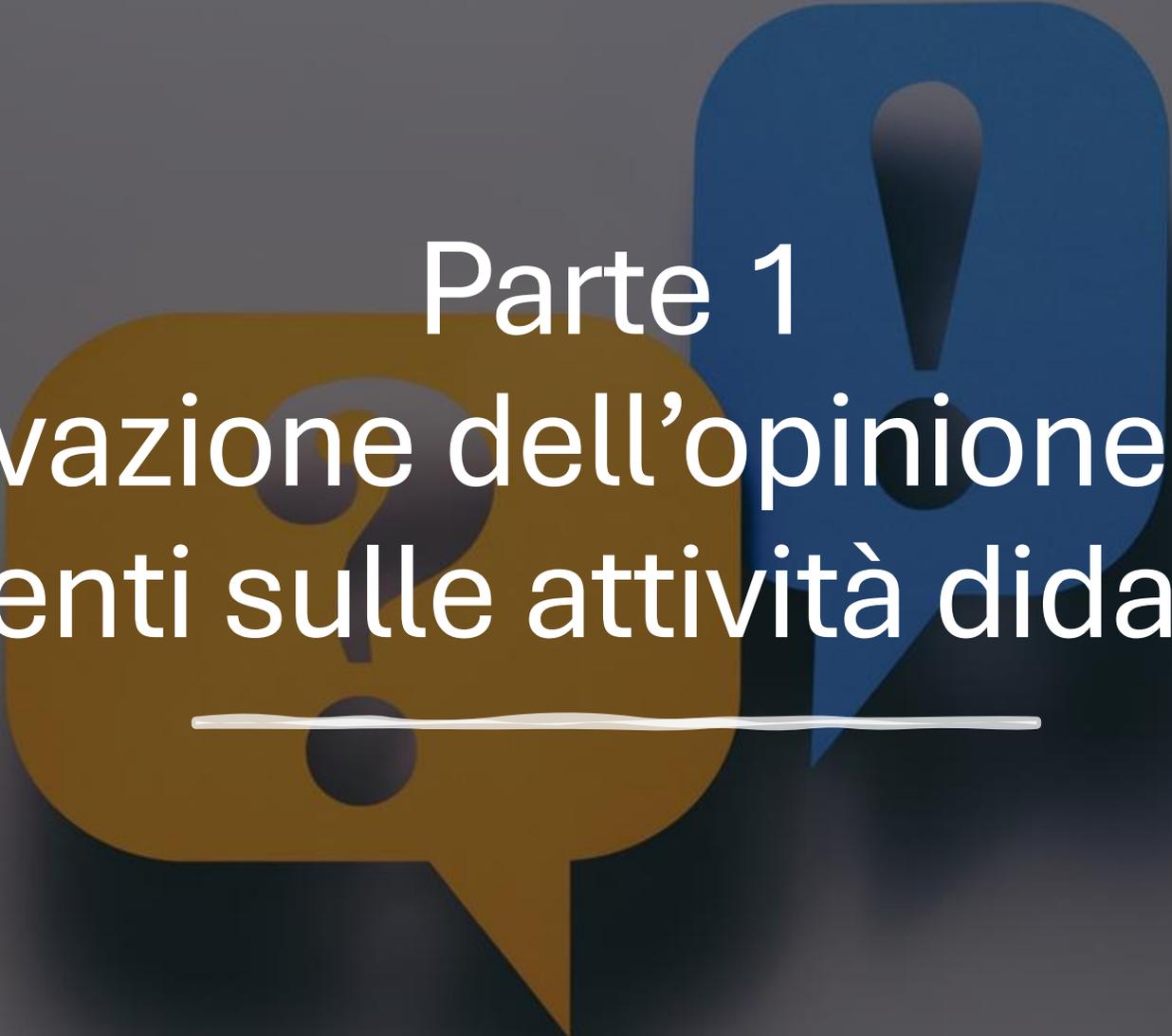


Studenti

*arrrrgh!?!?  
doppio arrrrgh!?!?!  
non serve a nulla  
ma chi se lo legge  
triviale e poco informativo  
se li acchiappo li .....  
arrrrgh!?!?!?*



Docenti



Parte 1

Rilevazione dell'opinione degli  
studenti sulle attività didattiche

---

# Questionari sull'opinione degli studenti sulla didattica

## di cosa si tratta?

- Si tratta di questionari anonimi che sei chiamato e chiamata a compilare per ogni insegnamento del piano di studi per l'anno accademico in corso.

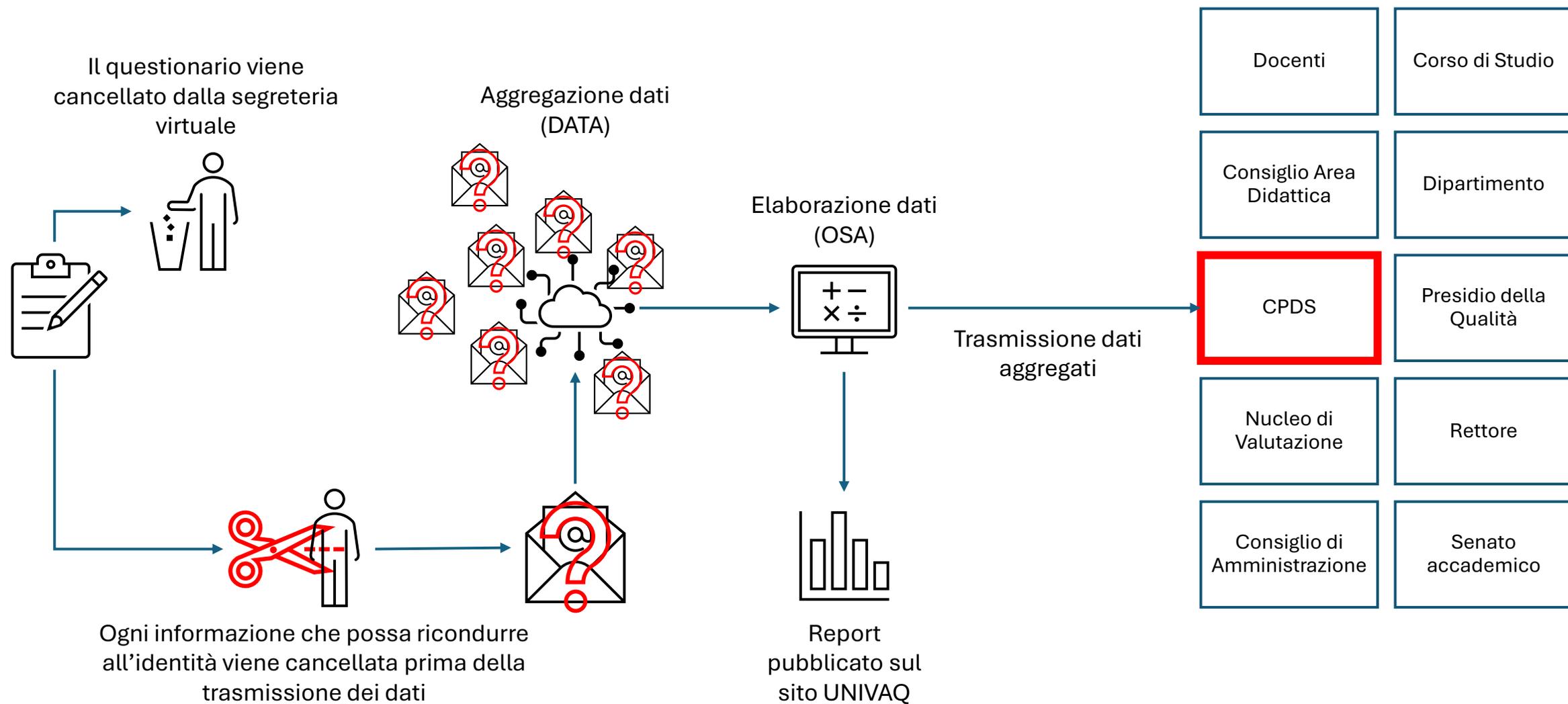
## a cosa servono?

- Attraverso i questionari puoi esprimere la **tua** opinione sugli insegnamenti e la loro organizzazione.

## cosa se ne fanno?

- contribuiscono al migliorare l'esperienza formative degli studenti

# Come viene garantito l'anonimato?



# Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS)

Osservatorio permanente

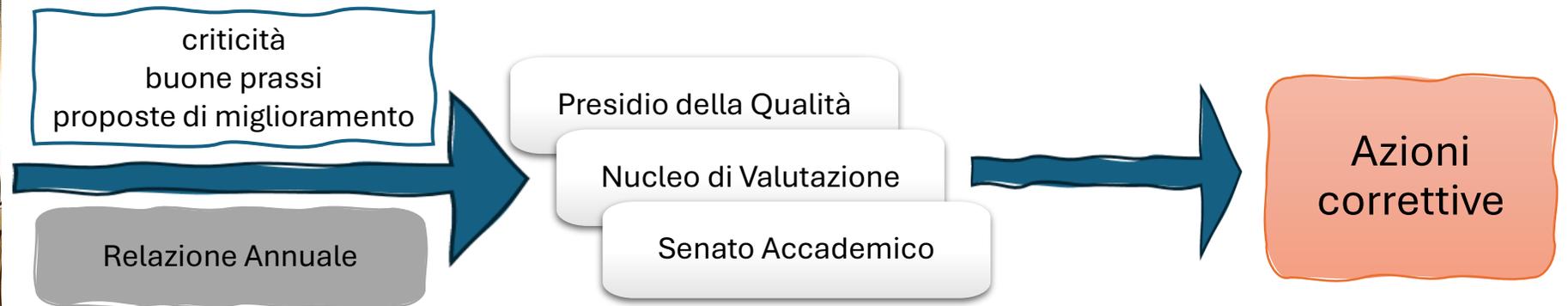
l'offerta formativa  
la qualità della didattica  
i servizi di supporto

composta da un egual numero di  
docenti e di studenti

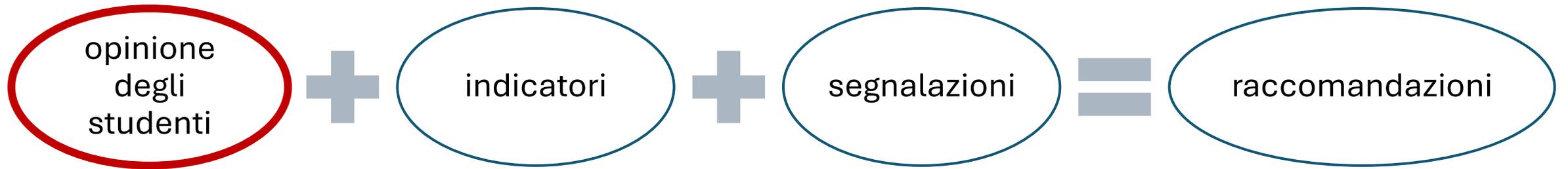


# Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS)

raccoglie e discute le segnalazioni e le proposte di studenti e docenti



# Una semplice equazione...



Il tuo contributo a questa equazione è fondamentale

# Rilevazione dell'opinione sull'attività didattica

## Organizzazione

1. Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?
2. Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?
3. Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?
4. Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?

## Docenza

5. Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?
6. Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?
7. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?
8. Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...) sono utili all'apprendimento della materia? (Non rispondere se non pertinente)
9. L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?
10. Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?

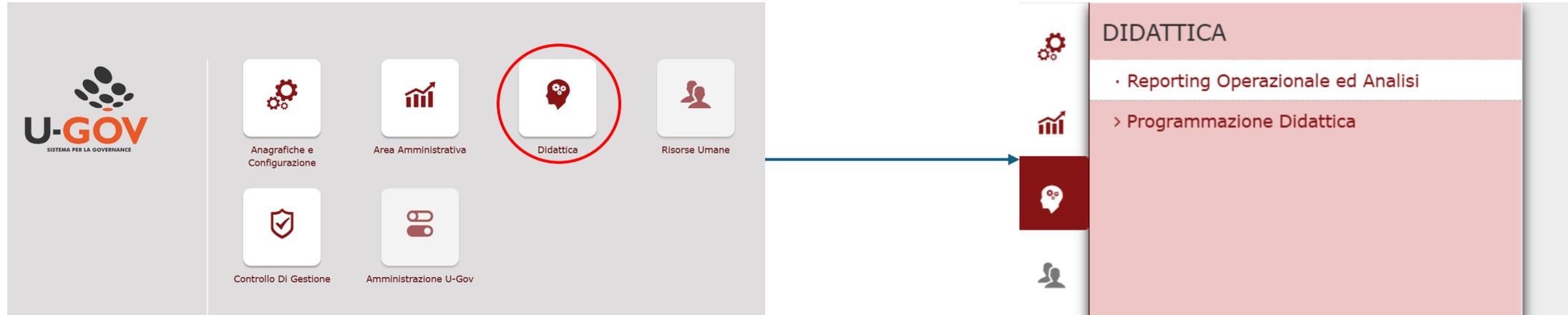
## Interesse

11. È interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?

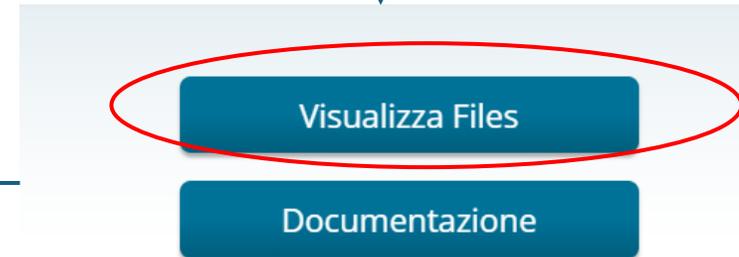
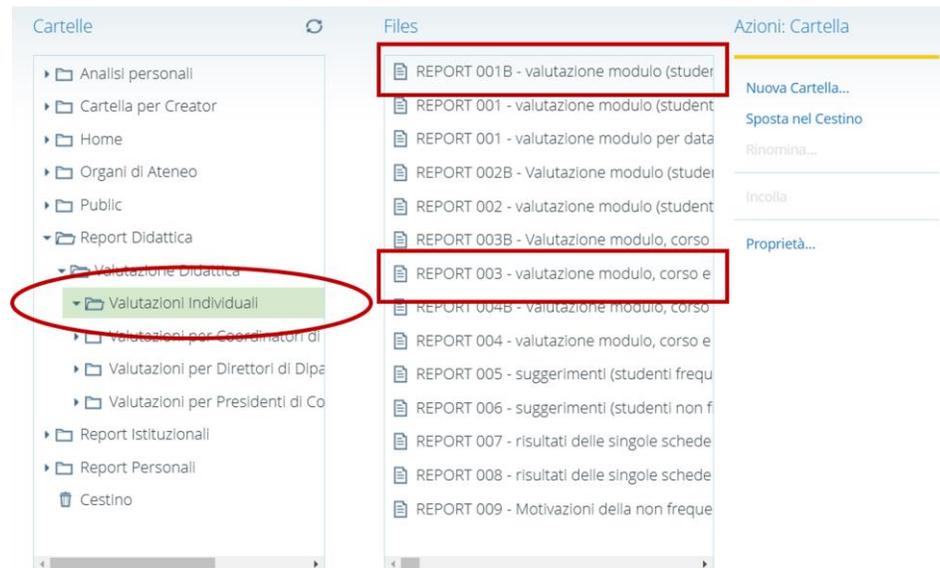
## Soddisfazione complessiva

12. Si ritiene complessivamente soddisfatto/a dell'insegnamento svolto?

# come posso visualizzare gli esiti della rilevazione?



<https://www.u-gov.univaq.it>



# REPORT 001B - valutazione modulo (studenti frequentanti)

Domanda	N. risposte	Valori assoluti		Valori percentuali		Media punteggio			
		Giudizi Negativi	Giudizi Positivi	Giudizi Negativi	Giudizi Positivi	Att. Did.	Corso	Dip	Ateneo
Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	124	19	105	15.32%	84.68%	<b>3.36</b>	3.41	3.24	3.20
Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti	124	12	112	9.68%	90.32%	<b>3.48</b>	3.46	3.28	3.29
<b>Metodo di calcolo</b>									
<ul style="list-style-type: none"> <li>• la percentuale di giudizi positivi (Decisamente SI e più SI che NO);</li> <li>• la percentuale di giudizi negativi (Più NO che SI e Decisamente NO);</li> <li>• la media aritmetica in cui ogni categoria di risposta è associata ai seguenti valori numerici: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Decisamente NO = 1</li> <li>• Più NO che SI = 2</li> <li>• Più SI che NO = 3</li> <li>• Decisamente SI = 4</li> </ul> </li> </ul>									
dichiarato sul sito Web del corso di studio?	124	5	119	4.03%	95.97%	<b>3.72</b>	3.54	3.41	3.44
Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	124	9	115	7.26%	92.74%	<b>3.67</b>	3.53	3.43	3.48
E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?	124	2	122	1.61%	98.39%	<b>3.74</b>	3.58	3.38	3.38
Si ritiene complessivamente soddisfatto/a dell'insegnamento svolto?	124	5	119	4.03%	95.97%	<b>3.73</b>	3.50	3.32	3.32

# REPORT 003 - valutazione modulo, corso e dipartimento (studenti frequentanti)

Domanda	Valori percentuali				N. risposte	Media punteggio		
	Decisamente No	Più No che Sì	Più Sì che No	Decisamente Sì		Insegnamento	Corso	Dipartimento
Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per								
<div style="text-align: center;"> <h3>Confronto fra medie insegnamenti del CdS e media CdS</h3> <p>Legend:   <span style="color: blue;">■</span> Valutazione media delle UD del CdS   <span style="color: red;">●</span> Media UD docente valutato   <span style="color: green;">▲</span> Media del CdS</p> </div>								
E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?	0.81%	0.81%	21.77%	76.61%	124	<b>3.74</b>	3.58	3.38
Si ritiene complessivamente soddisfatto/a dell'insegnamento svolto?	1.61%	2.42%	17.74%	78.23%	124	<b>3.73</b>	3.50	3.32

# Report 005 - suggerimenti

<b>Risposta</b>	<b>Valori assoluti</b>	<b>Valori percentuali</b>
Aumentare l'attività di supporto didattico	5	8.62%
Fornire più conoscenze di base	11	18.97%
Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti	4	6.90%
Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti	7	12.07%
Migliorare la qualità del materiale didattico	8	13.79%
Fornire in anticipo il materiale didattico	9	15.52%
Inserire prove d'esame intermedie	6	10.34%
Attivare insegnamenti serali o nel fine settimana	2	3.45%
Alleggerire il carico didattico complessivo	6	10.34%



# Cosa ci guadagno? ma la domanda corretta è: cosa sto perdendo?

- la possibilità di esprimere le mie opinioni
- la possibilità di essere parte attiva
- la condivisione di responsabilità
- la possibilità di influenzare direttamente il sistema
- la possibilità di contribuire al miglioramento dell'esperienza formativa
- la possibilità di contribuire alla costruzione di una comunità
- la possibilità di sviluppo di un pensiero critico

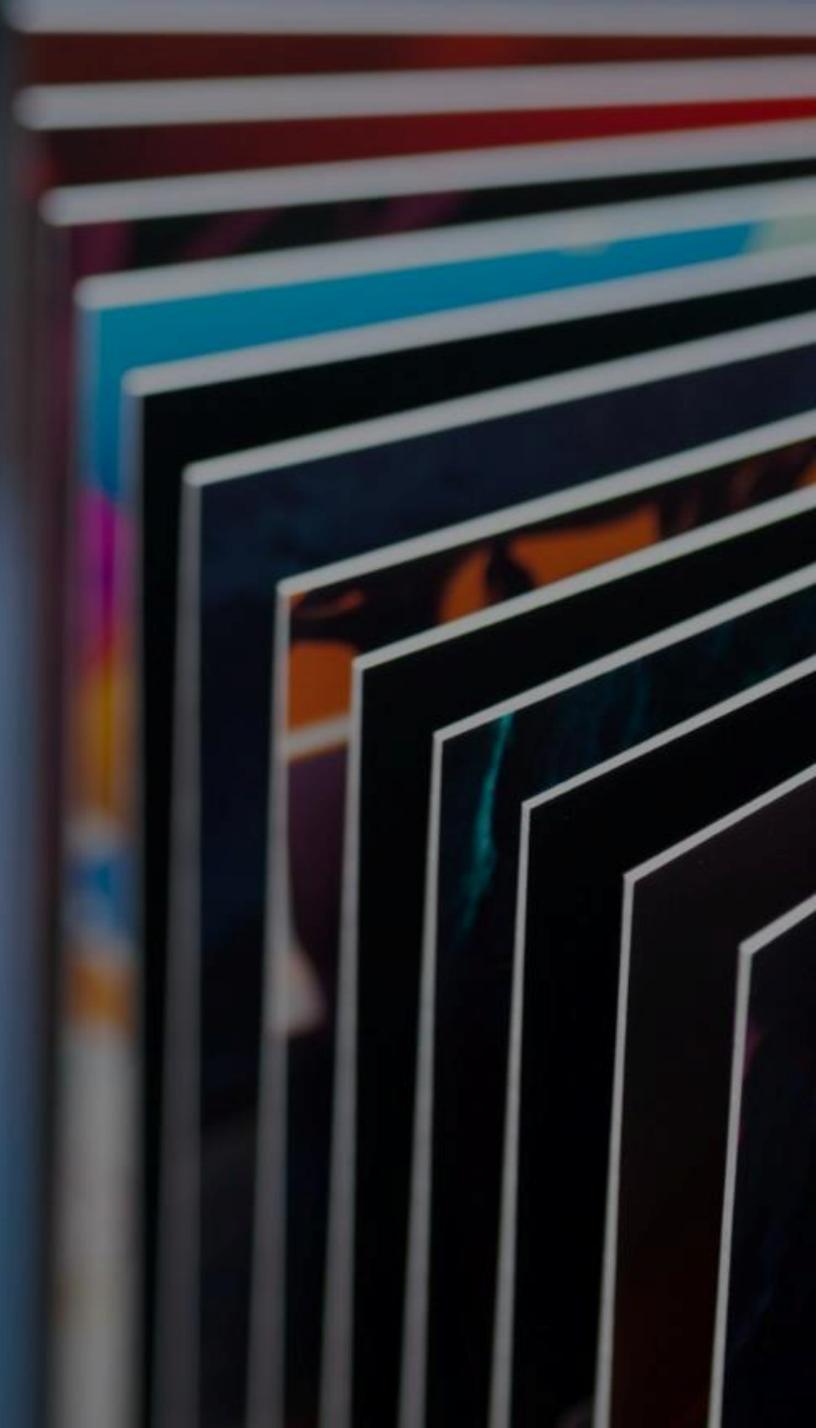
## **empowerment**

<impàuemënt> s. ingl., usato in it. al masch. – Insieme di azioni e interventi mirati a rafforzare il potere di scelta degli individui e ad aumentarne poteri e responsabilità, migliorandone le competenze e le conoscenze.

[https://www.treccani.it/enciclopedia/empowerment\\_%28Lessico-del-XXI-Secolo%29/](https://www.treccani.it/enciclopedia/empowerment_%28Lessico-del-XXI-Secolo%29/)

# Parte 2

# Syllabus



## Organizzazione

1. Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?
2. Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato?
3. Il materiale didattico (indicato e disponibile) è sufficiente per l'apprendimento della materia?
4. Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro e equo?

## Docenza

5. Gli orari di svolgimento di lezioni e attività didattiche sono stati rispettati?
6. Il docente stimola/motiva l'interesse degli studenti?
7. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro e comprensibile?
8. Le attività didattiche svolte sono state utili all'apprendimento della materia? (Non rispondere se non si è partecipato alle attività didattiche)
9. L'insegnamento corrisponde a quanto dichiarato sul sito Web?
10. Il docente è stato puntuale e preparato?

## Interesse

11. È interessato/a ai contenuti trattati nell'insegnamento?

## Soddisfazione complessiva

12. Si ritiene complessivamente soddisfatto/a dell'insegnamento svolto?

# Strumenti operativi per la compilazione del Syllabus

- Linee guida per la compilazione del Syllabus
- Allegato 1, Glossario
- Allegato 2, Obiettivi di Sviluppo sostenibile
- Allegato 3, Esempi di sillabi compilati
- Guida tecnica per la compilazione del Syllabus su "U-GOV - Didattica"

(<https://www.univaq.it/section.php?id=1996>)

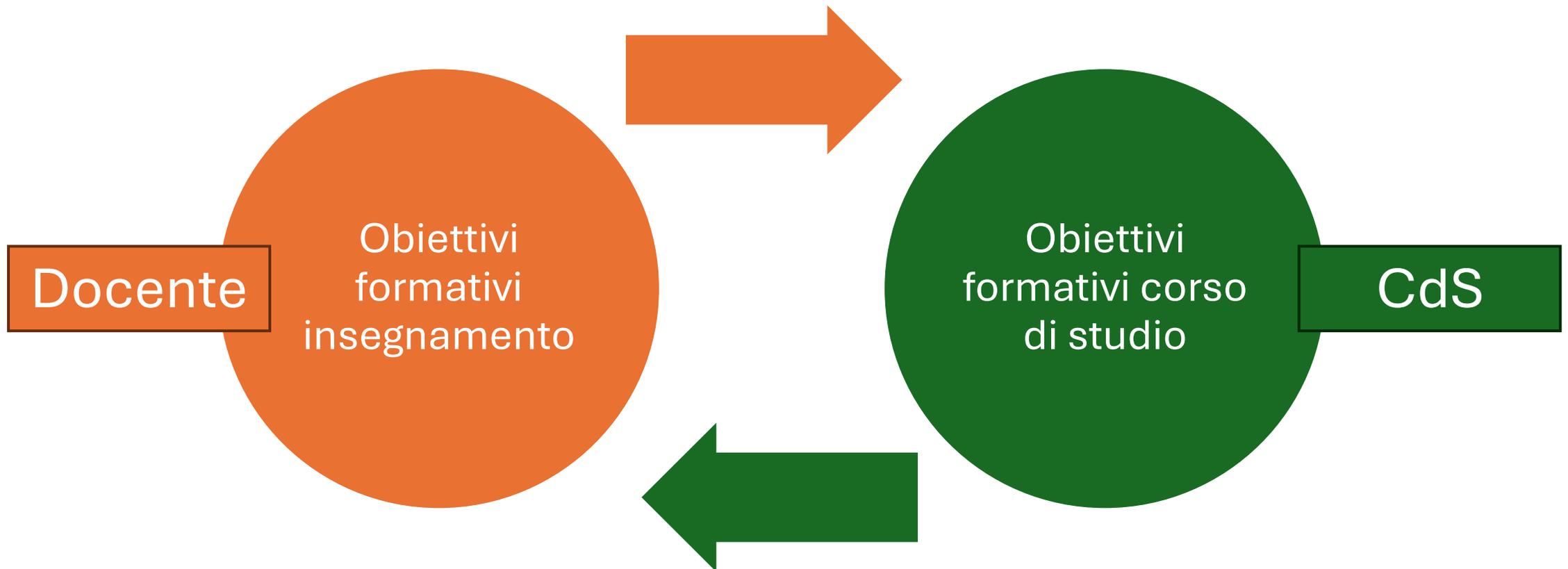


# Che cos'è il Syllabus

1. Il Syllabus è un documento informativo completo che rappresenta lo **strumento** per accompagnare studenti e studentesse nel percorso di un insegnamento, definendo con chiarezza **ruoli, responsabilità e attese** nella **partnership** docente-studente.
2. Un Syllabus centrato sulla figura dello studente non solo fornisce chiare **informazioni** sui **contenuti** e sui **metodi** dell'insegnamento, ma stimola la motivazione, l'auto-riflessione e il coinvolgimento del/la discente nel processo di apprendimento fornendo indicazioni su **cosa** e **come** egli/ella apprenderà.
3. **Comunicare** le indicazioni utili per **agevolare** la frequenza dell'insegnamento e le attività di studio individuale e consentire **l'orientamento** degli studenti e delle studentesse nella **scelta** degli insegnamenti per la predisposizione del proprio piano degli studi.

# Obiettivi formativi-Learning objectives

Gli obiettivi formativi indicano il contenuto generale dell'insegnamento e il suo contributo al raggiungimento degli obiettivi formativi del CdS



# Risultati di apprendimento – Learning Outcomes

I descrittori di Dublino rappresentano una traccia utile per la comunicazione dei risultati attesi dell'insegnamento.

Descrittore 1: conoscenza e comprensione

- Che cosa si dovrebbe conoscere al completamento del corso?

Descrittore 2: capacità di applicare conoscenza e comprensione

- Che cosa si dovrebbe saper fare al completamento del corso?

Descrittore 3: autonomia di giudizio

- Quali capacità critiche e di giudizio saranno sviluppate e con quali attività?

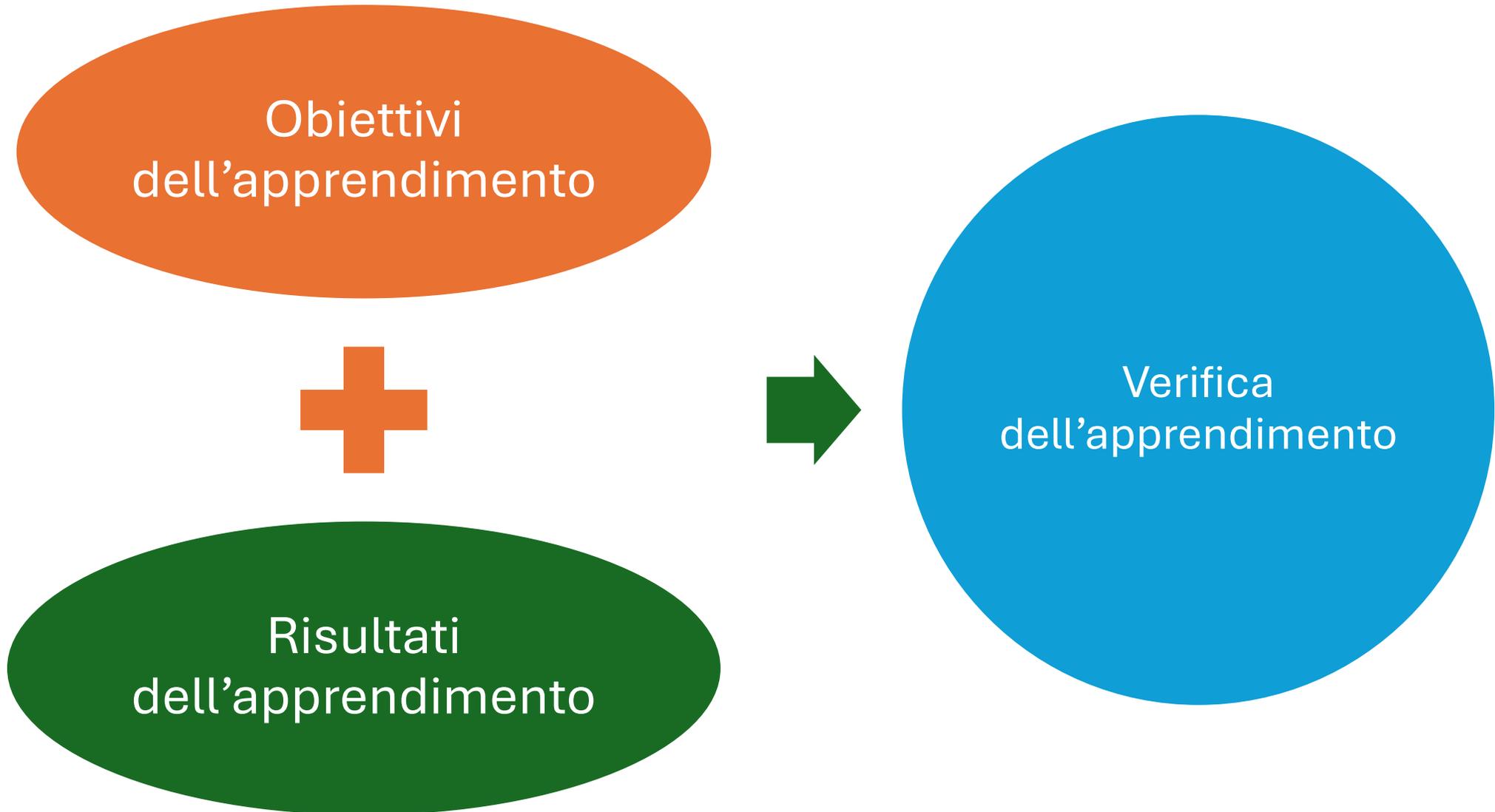
Descrittore 4: capacità di comunicazione

- Quali capacità di comunicazione e con quali attività saranno acquisite?

Descrittore 5: capacità di apprendimento autonoma

- Quali capacità di proseguire lo studio autonomamente al termine dell'insegnamento e con quali strumenti saranno raggiunte?

# Verifica dell'apprendimento-Learning assessment



# Abilità o competenze per la definizione dei risultati di apprendimento



## CONOSCENZA

- riconoscere e ricordare le informazioni

## COMPrensione

- interpretare le informazioni in forma scritta, orale e grafica

## APPLICAZIONE

- utilizzare e applicare in altri contesti quanto appreso

## ANALISI

- identificare e spiegare le relazioni tra i diversi contenuti, scomporre e mettere in relazione le conoscenze apprese

## VALUTAZIONE

- esprimere giudizi motivati, paragonare criticamente tesi diverse sulla base delle conoscenze apprese

## SINTESI

- elaborare i contenuti appresi, comporli in modo autonomo e sviluppare un progetto a partire quanto appreso

# Responsabilità condivisa

- La responsabilità condivisa è un concetto in cui più individui, gruppi o enti **assumono collettivamente il compito di raggiungere obiettivi comuni** o risolvere problemi, distribuendo tra loro i doveri, le risorse e le decisioni.
- Implica che ogni partecipante abbia un **ruolo attivo** e contribuisca al successo del gruppo, assumendosi anche parte delle conseguenze derivanti dalle scelte collettive.
- Un esempio può essere la gestione della qualità in un'organizzazione, dove tutti i membri, dai dirigenti ai collaboratori, sono coinvolti nel miglioramento continuo e nella **cura del sistema**, contribuendo al successo dell'intero processo.

The background features a complex network of thin grey lines connecting various colored nodes (blue, orange, red, purple, green, black) scattered across the light grey field. A large, white, brushstroke-like shape is positioned in the center, partially overlapping the network. The text "Grazie per l'attenzione" is centered within this white shape.

Grazie per l'attenzione